

Politique de gestion des risques liés à la fatigue

La Faculté reconnaît le fait que chacun des résidents a le droit de travailler dans un environnement sécuritaire tout au long de sa formation. La responsabilité de développer une culture et un environnement sécuritaires repose sur l'action concertée de la direction facultaire, des établissements affiliés, des départements cliniques, des autorités régionales de la santé, des programmes de formation et des résidents eux-mêmes. Cette politique constitue un outil de base qui peut être adapté de façon plus spécifique dans chacun des programmes de formation.

Le concept de sécurité des résidents inclut les aspects physiques, psychologiques et professionnels.

CONTEXTE

Dans le contexte de la formation médicale postdoctorale, la fatigue peut avoir un impact négatif sur la santé et la sécurité des résidents et ainsi avoir des conséquences sur la santé des patients. Le vice-décanat aux études médicales postdoctorales reconnaît que la fatigue constitue un danger dans le cadre de la formation médicale postdoctorale et il soutient l'élaboration et la mise en application d'une politique et de règles de procédures en matière de gestion des risques liés à la fatigue. Dans un établissement offrant des services de soins de santé en tout temps, la fatigue est un aspect inévitable. Comme il n'est pas réaliste d'éliminer la totalité des risques qui y sont associés, il est de la responsabilité de tous de travailler de concert afin de les atténuer. Cette responsabilité partagée fait en sorte que les résidents doivent jouer un rôle clé en apprenant à gérer leur propre fatigue et en la signalant à leurs superviseurs, à leurs pairs et à l'équipe soignante.

Objectif de la politique

L'objectif de la présente politique est de s'assurer que les résidents soient informés des risques liés à la fatigue et des stratégies qui les aideront à identifier et à atténuer ces risques.

Définitions

Fatigue : Sensation subjective éprouvée sur les plans physique et mental. Elle varie de la fatigue à l'épuisement et crée un état général qui nuit à l'aptitude physique et cognitive nécessaire pour fonctionner normalement.

L'expérience de la fatigue comprend une combinaison de caractéristiques : physiques (p. ex. somnolence) et psychologiques (par exemple fatigue de compassion, épuisement émotionnel)¹.

Gestion des risques liés à la fatigue (GRF) dans le contexte de la formation médicale : Un ensemble de pratiques, de principes et de procédures de prévention et d'atténuation continues de la fatigue qui sont intégrés à tous les niveaux du milieu de travail universitaire et clinique et conçus pour favoriser la surveillance, l'amélioration et la gestion des effets de la fatigue et des risques connexes sur la santé et la sécurité des membres du personnel soignant et des patients qu'ils servent².

PORTEE

Cette politique s'applique à tous les résidents admis et inscrits dans un programme de formation médicale postdoctorale de l'Université de Montréal, pour toute la durée des activités associées à leur rôle de médecin-résident.

ROLES ET RESPONSABILITES

Responsabilités du vice-décanat aux études médicales postdoctorales

- Établir et soutenir une culture permettant de discuter ouvertement de la fatigue et la reconnaître comme un risque dans la formation médicale postdoctorale;
- Veiller à ce que des processus appropriés soient mis en place pour réagir de manière adéquate aux déclarations d'incidents, d'erreurs ou de comportements liés à la fatigue en faisant appel au comité sur la sécurité au besoin;
- Revoir régulièrement la politique et s'assurer de la pertinence des différents éléments;
- Veiller à diffuser la présente politique à tous les programmes de formation et à tous les résidents ;
- Analyser les données et les informations concernant la GRF aux fins de l'amélioration continue afin de relever les points forts et de prendre des mesures à l'égard des éléments à améliorer.

Responsabilités des directions de l'enseignement des sites de formation

- Appuyer la mise en œuvre du plan de GRF élaboré par le vice-décanat aux études médicales postdoctorales;
- Travailler en collaboration avec le vice-décanat aux études médicales postdoctorales et les directeurs de programme pour adapter la politique de GRF au contexte local;
- Travailler en collaboration avec les responsables de la confection des grilles-horaires pour offrir suffisamment d'occasions de repos et de récupération entre les quarts de travail;
- S'il y a lieu, enquêter sur les accidents / incidents liés à la fatigue;

¹ D'après l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario, 2010.

² Groupe d'étude sur la gestion des risques liés à la fatigue, 2018

- Fournir des aires de repos appropriées permettant de récupérer pendant ou après le quart de garde.

Responsabilités des directions de programme

- Travailler en collaboration avec le vice-décanat aux études médicales postdoctorales pour réviser la politique de GRF et en assurer la mise en œuvre dans leur propre programme ;
- Promouvoir et s'assurer de la participation des résidents à la formation sur la GRF ;
- Intégrer des ressources éducatives et des renseignements sur la prévention, l'atténuation et les stratégies de reconnaissance de la fatigue au programme et sur l'impact de la fatigue sur la santé globale des résidents ;
- Informer le vice-décanat aux études médicales postdoctorales des obstacles qui empêchent la gestion efficace des risques liés à la fatigue.

Responsabilités des professeurs et des superviseurs cliniques

- Participer à la formation et à l'éducation sur la GRF ;
- Le cas échéant, relever et déclarer les risques liés à la fatigue au comité de programme;
- Informer la direction de programme des obstacles qui empêchent la gestion efficace des risques liés à la fatigue;
- Réagir aux déclarations de fatigue de façon à préserver la santé et la sécurité des patients et des apprenants;
- Réagir aux déclarations d'incidents, d'erreurs ou de comportements liés à la fatigue de manière appropriée et responsable, conformément à la politique du programme et de l'établissement;
- Utiliser des stratégies appropriées d'atténuation des risques lorsque les apprenants sont confrontés à la fatigue et prendre des mesures adéquates si un apprenant n'est pas en état de travailler.

Responsabilité du résident

- Se présenter au travail dans un état permettant d'exercer ses fonctions en toute sécurité;
- Procéder à une autoévaluation de son niveau de fatigue avant et après un quart de travail;
- Utiliser son temps à l'extérieur du travail pour se reposer suffisamment;
- Signaler quand il n'a pas été en mesure de dormir suffisamment ou quand il estime courir un risque de commettre une erreur liée à la fatigue;
- Suivre toute la formation exigée dans le cadre de la stratégie locale de GRF
- Utiliser des stratégies appropriées de gestion des risques liés à la fatigue ;
- Relever et déclarer collectivement les risques liés à la fatigue au comité sur la sécurité;
- Déclarer individuellement les erreurs particulières ou les comportements ou situations qui pourraient présenter des risques liés à la fatigue.

PROCESSUS DE COMMUNICATION

Tout résident ou professeur / superviseur qui identifie une problématique en lien avec la GRF est tenu d'en discuter avec un membre du comité sécurité ou un représentant de son programme (résident coordonnateur, professeur ou directeur de programme). Ce faisant, l'information sera transmise au comité de programme qui veillera à prendre les mesures nécessaires pour améliorer ou corriger la situation.

Les mesures peuvent inclure une modification des règles ou des processus au sein du programme, une consultation de l'étudiant avec un expert en sommeil, des changements au sein des structures universitaires ou hospitalières, ou autres.

FORMATIONS

Cours des Drs Alex Desautels, Martin Michaud et Vincent Jobin : *Fatigue et insomnie – comment survivre aux perturbations du sommeil et des rythmes biologiques pendant la résidence* dans le cadre des cours d'urgence d'été (MMD6605). Ce cours est offert en présentiel et par visioconférence. Le cours est enregistré et mis en ligne sur l'environnement numérique d'apprentissage de la Faculté à l'URL suivant: www.medcours.umontreal.ca 11. Les résidents peuvent aussi, à tout moment, consulter le cours en ligne après sa diffusion. Cours : MMD6605 Nom d'utilisateur: Votre code SIM (accès au portail de UdeM, Ex : P0XXXXXX) Mot de passe: Votre UNIP) ;

Discussions sur l'effet de la fatigue sur la sécurité des soins et le raisonnement clinique lors de 2 ateliers de la journée sur la sécurité des soins et des résidents (journée de formation obligatoire pour tous les résidents de première année (R1)).

Références

Médecins résidents du Canada. Bibliothèque documentaire de ressources en matière de gestion des risques liées à la fatigue. <https://residentdoctors.ca/fr/domaines-interets/gestion-des-risques-lies-a-la-fatigue/>, page consultée le 12 janvier 2020.

Liens vers la description du stage de nuit vers les ressources d'aide en matière de gestion des risques liées à la fatigue. <https://medpostdoc.umontreal.ca/etudiants/stages/stage-de-nuit/>